Certifikační protokol

Registrátor	TELE3 s.r.o.
Webové stránky	www.tele3.cz

Certifikace platná k datu :	01.12.2021

Získaný počet hvězdiček	****

Výsledky certifikace

Kategorie	Max. možný počet bodů	Váha	Získaný počet bodů	Výsledek
Registrace domén .cz	38	0,45	33	86,84
Ostatní služby	6	0,1	5	83,33
Nápověda a dokumenty	5	0,25	4	80,00
Technická funkčnost webu	4	0,2	3	75,00

Celkové hodnocení	85,82278481

Vstupní podmínky Musí být splněny na 100%, jinak se v certifikaci nepokračuje	
možnost objednat doménu online	**1**
hlavní jazyk ČJ nebo AJ	**1**
souhlas s pravidly registrace doménových jmen a souhlas se smlouvou o registraci a správě doménových jmen během registrace	**1**
nabídka technické podpory	**1**

Podrobné hodnocení certifikace

KRITÉRIA HODNOCENÍ	POPIS	BODY	POZNÁMKY	MAX. POČET BODŮ
Kategorie – registrace domén .cz	**Váha kategorie: 0,45**			
Způsob objednání domény	**Proč?:** Zákazník si může vybrat pro něj nejvhodnější způsob objednání domény (např. pokud nemá z jakéhokoliv důvodu přístup na web, může si doménu objednat telefonicky) **Co?:** Jakým jiným způsobem si mohu objednat doménu .cz než přes web? **Jak?:** Za každý ze způsobů (email nebo běžná pošta / telefon) získá registrátor 1 bod. Nejvíce může získat 2 body.	2	osobně, sms pro regitrované	2
Způsob technické podpory	**Proč?:** Pro zákazníka je důležité vědět, že v případě technického problému se může obrátit na registrátora a ten mu s řešením problému pomůže. I v tomto případě může chtít registrátora kontaktovat různým, pro něj nejvhodnějším způsobem. **Co?:** Jak mohu kontaktovat registrátora v případě technického problému s doménou (objednání, provoz, převod, atd.)? **Jak?:** Pokud je k dispozici jeden způsob podpory z telefonicky / přes internet (email, kontaktní formulář, ICQ, chat) / jinak (osobně) pak 1 bod. Více způsobů 2 body.	2	mail, tel	2
Technická podpora 24h denně	**Proč?**: Pro zákazníka je vítaná služba technické podpory 24h denně, protože technický problém se může objevit kdykoliv a pro zákazníka může být velmi důležité rychlé vyřešení problému **Co?**:Nabízí mi registrátor telefonickou technickou podporu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu? **Jak?**: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Nabídka cizojazyčné verze	**Proč?:** I cizinec nebo zahraniční zaměstnanec může registrovat doménu .cz **Co?:** Nabízí mi registrátor na své homepagi **(homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)** možnost zvolit si jiný jazyk než češtinu? **Jak?:** ano - anglicky = 1 bod, ano - více cizích jazyků = 2 body	0		2
Ceník dostupný z homepage	**Proč?:** Zákazník chce vědět jaké konkrétní ceny za jaké konkrétní služby zaplatí (aby měl porovnání, aby neměl pocit skrytých poplatků apod.) **Co?:** Obsahuje homepage položku „Ceník“, ze které se prokliknu přímo na ceník služeb (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)? **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrační formulář využívá SSL (je na https://)	**Proč?: -**Ochrana soukromí uživatele, zabezpečené spojení **Co?:** Pro formulář je využito https spojení **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1

Registrace dostupná z homepage	**Proč?:** Registrace může být hlavní a jediný důvod, proč zákazník web registrátora navštívil, zejména v případě opakovaného „nákupu“ **Co?:** Obsahuje homepage položku „Registrace“, na kterou když kliknu zahájím registrační proces domény .cz případně rovnou políčko pro vložení domény, kterou chci registrovat (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz- záložka Registrátoři)? **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Ověření dostupnosti domény před provedením registrace	**Proč?:** Zákazník si potřebuje ověřit dostupnost domény rychle, bez nutnosti zahajovat k tomu celý registrační proces. **Co?:** Zda je doména volná si mohu ověřit předtím jinak, než se přihlásím a začnu registrační proces. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Kompletní ceník	**Proč?:** Pro zákazníka je důležité znát všechny varianty při registraci domény. **Co?:** Z ceníku registrátora mohu zjistit: 1/ cenu objednání domény .cz na 1rok až 10 let + 2/ cenu za prodloužení již registrované domény .cz (pokud se liší) + 3/ cenu za objednání více domén .cz najednou (pokud ji registrátor má v nabídce) + 4/ uvedení ceny bez/včetně DPH **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Všechny odkazy/funkce v rámci registračního procesu jsou plně funkční	**Proč?:** Zákazník se chce procesem registrace zabývat co nejkratší dobu a požaduje rychlou a snadnou registraci bez „zádrhelů“ **Co?:** Během registračního procesu jsem se nesetkal s tím, že by plně nefungoval kterýkoliv z web linků či jiná potřebná funkce. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Kontrola validity emailových adres	**Proč?:** Zákazník dostává jak od registrátora tak od registru domén důležité informace na svoji emailovou adresu. Proto je důležité zamezit rovnou na začátku možným chybám při vkládání údajů do registru. **Co?:** Kontroluje se při vkládání emailových adres jejich validita/funkčnost? Provádí se alespoň syntaktická kontrola formátu adresy? **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Sdělení, jak postupovat v případě, že email nebyl vyžádán	**Proč?:** Pokud byla při registraci domény zneužita emailová adresa, potřebuje dotyčný informace, jak postupovat při řešení vzniklé situace. **Co?:** Obsahují emaily zasílané registrátorem sekci o postupu v případě, že email nebyl vyžádán? **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	0		1

Možnost volby délky registrace	**Proč?:** Pro zákazníka může být výhodné registrovat si doménu na více než jeden rok, systém by mu tuto možnost měl nabídnout. **Co?:** Během registračního procesu si mohu zvolit, zda chci doménu .cz registrovat na 1, 2, 3 až 10 let **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrační proces nabízí možnost objednat najednou více domén	**Proč?:** Zákazníkovi je zjednodušen proces objednání více domén najednou, protože nechce několikráte opakovat stejný proces, pokud jsou údaje u všech domén stejné **Co?:** Během jednoho registračního procesu je mi nabídnuta možnost objednat si více domén. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Podpora IPv6	**Proč? :** IPv4 adresy docházejí, je nutné se připravit na svět ve verzi IPv6 **Co? :** stránka registrátora, na kterou vede odkaz ze seznamu registrátorů je dostupná s IPv6 only sítí včetně DNS resolvingu **Jak? :** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Kontrola správnosti údajů zadaných při registraci – soukromá osoba	**Proč?:** Pro zákazníka je důležité správně vyplnit své údaje během registrace, protože zadáním nesprávných údajů může vést k dodatečným administrativním úkonům nebo až ke zrušení registrace domény. **Co?:** Základní syntaktická kontrola správnosti údajů zadaných při registraci (soukromá osoba s adresou v ČR): každá z položek Příjmení, Ulice a Město musí obsahovat alespoň 2 znaky (písmeno nebo číslici) + email musí mít validní formát adresy. Položky Jméno, PSČ a Tel. číslo musí obsahovat alespoň jeden znak. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Kontrola správnosti údajů zadaných při registraci – právnická osoba	Proč?: Pro zákazníka je důležité správně vyplnit své údaje během registrace, protože zadáním nesprávných údajů může vést k dodatečným administrativním úkonům nebo až ke zrušení registrace domény. Co?: Základní syntaktická kontrola správnosti údajů zadaných při registraci (právnická osoba s adresou v ČR): každá z položek Jméno firmy, Ulice a Město musí obsahovat alespoň 2 znaky (písmeno nebo číslici) + email musí mít validní formát adresy + PSČ musí obsahovat 5-6 znaků + IČO musí mít formát 8 číslic bez mezer + telefonní číslo musí mít validní formát – alespoň 9 číslic. Jak?: souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1

Součástí registrace domény je registrace do systému registrátora	**Proč?:** Registrace do systému registrátora zároveň s první registrací zjednodušuje registraci další domény později. **Co?:** Během registrace domény probíhá **nebo je nabídnuta** současně registrace do systému registrátora. Pro tuto registraci zadám navíc pouze: 1/ přihlašovací jméno a heslo nebo 2/ přihlašovací jméno (heslo je vygenerováno automaticky). Nemusím tak vyplňovat kontaktní údaje dvakrát - jednou, abych si zaregistroval doménu a podruhé, abych se zaregistroval do systému registrátora. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrace do systému registrátora umožňuje administraci účtu	**Proč?:** Zákazník má možnost sám si spravovat a měnit nastavení svých kontaktních údajů, protože tak to může nejrychleji. **Co?:** Zaregistrování do systému registrátora mi umožní mít přehled o objednaných službách a současně provádět na svém účtu změny (změna kontaktních údajů, atd.) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Změna DNS serverů a/nebo NSSETu	**Proč?:** Zákazník se může rozhodnout pro změnu původně zvolených DNS serverů, protože může libovolně měnit svého poskytovatele hostingu či umístění svých serverů. **Co?:** U již zaregistrované a funkční domény mám možnost provést změnu name serverů **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Online souhlas s pravidly registrace doménových jmen (CZ.NIC, z.s.p.o.) během registrace	**Proč?:** V rámci „Souhlasu s pravidly registrace doménových jmen (CZ.NIC, z.s.p.o.)“ během registrace se zákazník seznámí s pravidly a postupy CZ.NIC. Je to důležité proto, aby věděl s kým vstupuje do vzájemného vztahu a co od něj může očekávat. To potvrdí udělením souhlasu. **Co?:** Pro úspěšné dokončení registračního procesu je nutné udělit Souhlas s pravidly registrace doménových jmen – pro CZ.NIC, z.s.p.o. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Potvrzení objednávky služeb	**Proč?:** Zákazník se chce ujistit (zejména pokud oblasti nerozumí), že objednává služby, které chtěl a je důležité, aby se mu před odesláním objednávky zobrazil seznam služeb a částek, které za ně má zaplatit **Co?:** Ještě před dokončením registračního procesu jsem informován o částce, kterou budu za provedenou registraci platit. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Možnost platby kartou přes internet nebo on-line systémem	**Proč?:** Při platbě kartou přes internet nebo on-line systémem proběhne platba okamžitě. To může být ze strany zákazníka žádoucí. **Co?:** platba za objednané domény proběhne okamžitě (on-line) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1

Je stanoven termín splatnosti částky, kterou je třeba za registraci zaplatit	**Proč?:** Pro zákazníka je důležité vědět jak dlouho je požadavek na registraci veden registrátorem a co se stane pokud nezaplatí. **Co?:** Spolu s částkou za registraci domény .cz je mi sdělen i termín, do kdy je třeba částku zaplatit. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrátor poskytuje všechny údaje potřebné k provedení platby	**Proč?:** Pro úspěšné zaplacení objednávky potřebuje zákazník znát všechny údaje k tomu nezbytné, aby se nezdržoval jejich dalším hledáním **Co?:** Po skončení registrace mám od registrátora k dispozici všechny údaje potřebné k provedení platby: dlužná částka + číslo bankovního účtu registrátora + variabilní symbol platby. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrátor zašle upomínku k provedení platby	**Proč?:** Pokud registrátor neobdržel platbu za objednávku v určité lhůtě, je dobré poté zákazníkovi připomenout, že termín splatnosti objednávky se blíží. Zákazník to může např. vzhledem k velkému pracovnímu vytížení velmi uvítat, protože tak nezmešká termín splatnosti. **Co?:** V případě, že jsem provedl registraci, ale zatím stále za ni nezaplatil, připomene mi registrátor nutnost provést platbu, a to zasláním upomínky (např. emailem) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Možnost předplacení kreditu	**Proč?:** Pokud zákazník bude i v budoucnu u registrátora objednávat nabízené služby / produkty, může pro něj být výhodné předplatit si kredit, a to z důvodu jednoduchosti provedení platby (peníze již jsou na účtu registrátora) a také toho, že platba „proběhne“ okamžitě **Co?:** Při platbě za služby registrátora mohu využít kredit, který mi registrátor umožňuje si u něj předplatit **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Možnost vybrat si způsob zaslání daňového dokladu	**Proč?:** Zákazník může mít různé preference ve způsobu jakým obdrží daňový doklad za objednané služby **Co?:** Nabízí registrátor více způsobů zaslání daňového dokladu. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrátor automaticky prodlouží expirující doménu	**Proč?:** Nadstandardní služba pro zákazníky, protože objednaná služba jim bude automaticky dnem expirace prodloužena s tím, že budou dodatečně vyzváni k provedení platby **Co?:** V případě, že expirující doménu neprodloužím, udělá to za mě automaticky registrátor s tím, že mi současně zašle fakturu k uhrazení částky za prodloužení registrované domény. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1

DNSSEC	**Proč?:** Možnost zabezpečení domény pomocí DNSSEC je důležitou součástí nabídky. Zákazník může navíc dostat přidanou hodnotu ve formě doplňkových služeb správy klíčů, administrace podpisů apod. **Co?:** Registrátor podporuje DNSSEC **Jak?:** nepodporuje vůbec=0 bodů, podporuje správu keysetů=1 bod, ke keysetům poskytuje další doplňkové služby=2 body	2		2
DNSSEC – zabezpečení stránky registrátora	**Proč?:** Registrátor, podporující DNSSEC pro své zákazníky by měl mít zabezpečený i vlastní systém **Co?:** Homepage registrátora (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz-záložka Registrátoři) je zabezpečena DNSSECem **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Upozornění na expiraci	**Proč?:** Zákazníkovi by se mohlo stát, že „propásne“ termín expirace objednaných domén, proto jistě velmi uvítá, pokud bude na blížící se termín expirace registrátorem upozorněn. **Co?:** Registrátor mě s časovým předstihem upozorní na expiraci mé .cz domény **Jak?:** ano=1 bod, ano jiným kanálem než původní výzva=2body, ne=0 bodů	1		2
Změna držitele domény prostřednictvím úředně ověřených podpisů	**Proč? :** Zvyšuje bezpečnost převodů. Změna držitele je nejzávažnější změnou u domény **Co? :** Původní i nový držitel potvrzuje změnu pomocí úředně ověřených podpisů na žádosti. Alternativou je použití kvalifikovaných certifikátů, vydaných akreditovanou certifikační autoritou. **Jak? :** souhlas = 1 bod, nesouhlas = 0 bodů	0		1
Kategorie – ostatní služby	**Váha kategorie: 0,1**			
Registrátor poskytuje heslo pro převod domény (AUTH-ID)	**Proč?:** Pokud se zákazník rozhodne převést svoji doménu k novému registrátorovi bude pro něj nejjednodušší, když mu toto heslo poskytne jeho stávající registrátor **Co?:** V případě, že se rozhodnu změnit registrátora, poskytne mi můj současný registrátor heslo k tomu potřebné. Jako souhlas je hodnocena i varianta vyžádání AUTH-ID pro zákazníka pomocí EPP příkazu AUTH-ID přijde mailem od CZ.NICu) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Nabídka Webhostingu	**Proč?:** Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu **Co?:** Registrátor mi umožňuje objednat si nejen doménu, ale současně službu Webhosting. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1

Nabídka DNS hostingu	**Proč?:** Zákazník uvítá nabídku doplňkových služeb, protože mu mohou usnadnit proces oživení domény a vložení jejího obsahu **Co?:** Registrátor mi umožňuje využívat pro provoz od něj zakoupené domény jeho vlastní DNS servery. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Služba WHOIS	**Proč?** Zákazník nemusí znát službu WHOIS centrálního registru a proto ocení pokud informace s WHOIS může získat přímo v systému registrátora nebo je na WHOIS službu alespoň odkázán. **Co?** Na stránkách registrátora si mohu vyhledat informace o doménách .cz (registrátor domény, vlastník domény a jeho adresa, datum registrace, expirace, atd.) nebo jsem odkázán na takovou službu **Jak?** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Služba mojeID	**Proč?** Využití služby mojeID usnadní zákazníkům přihlašování **Co?** registrátor umožňuje použití služby mojeID pro své zákazníky pro registrace nových zákazníků a přihlašování zákazníků do systému registrátora, umožňuje autorizaci změn pro validované kontakty **Jak?** nepodporuje vůbec=0 bodů, přihlašování a registrace zákazníků=1 bod, autorizace pro validované kontakty=2 body	1		2
Kategorie – nápověda a dokumenty	**Váha kategorie: 0,25**			
Dokumenty v otevřených formátech	**Proč?:** Zákazníci nemusejí na svých počítačích mít podporu pro proprietární formáty dokumentů. **Co?:** Dokumenty, které jsou v systému registrátora ke stažení jsou v některém z otevřených formátů (OpenDocument, PDF, apod.) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Existence nápovědy či FAQ (Otázky a Odpovědi)	**Proč?** Pro zákazníka (i pro registrátora) je užitečné, pokud si zákazník může sám vyhledat na webu registrátora odpověď na svůj dotaz/ řešení problému **Co?:** V případě, že řeším problém související s doménou, můžu si sám vyhledat odpověď či radu na web stránkách registrátora. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Existence slovníku pojmů	**Proč?:** Během registrace domén nebo objednávání dalších služeb se může zákazník setkat s řadou pojmů či zkratek, kterým nebude rozumět a uvítá tak možnost najít na webu registrátora vysvětlení / nebo odkaz na ně **Co?:** Přímo na stránkách registrátora si mohu přečíst vysvětlení neznámých pojmů souvisejících s doménami nebo získám alespoň odkaz na slovník/přehled těchto pojmů. **Jak?** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	0		1

FAQ / Nápověda / Slovník pojmů dostupné z homepage	**Proč?:** Pro zákazníka je důležité mít nápovědu dostupnou snadno a rychle. **Co?:** Homepage obsahuje položku jménem např. „Nápověda“, ze které se prokliknu přímo na nápovědu, FAQ či slovník pojmů (homepage = stránka, na kterou mě přesměruje link z www.nic.cz - záložka Registrátoři) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Registrátor nabízí nápovědu k položkám v registračním formuláři	**Proč?:** K bezchybnému vyplnění údajů v registračním formuláři je třeba vysvětlit, co jednotlivé položky formuláře přesně znamenají a jak je správně vyplnit **Co?:** V nápovědě k položkám v registračním formuláři se dozvím, jak údaje vyplnit, v jakém formátu, atd. **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Kategorie – technická funkčnost webu	**Váha kategorie: 0,2**			
Funkčnost zobrazování v různých prohlížečích	**Proč?:** Ne všichni uživatelé používají Internet Explorer **Co?:** Registraci domény a ostatní služby jsou funkční i v dalších prohlížečích (Firefox, Safari, apod.) **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Funkčnost webu registrátora při vypnutí JavaScriptu	**Proč?:** Zákazník uvítá funkčnost webu i při různých omezeních **Co?:** I v případě, že nemám povolený JavaScript si dokážu ověřit dostupnost zvolené domény .cz a zaregistrovat ji **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Funkčnost webu registrátora při vypnutí obrázků	**Proč?:** Zákazník uvítá zajištění plné funkčnosti webu při různých omezeních **Co?:** I v případě, že mám vypnuté automatické načítání obrázků si dokážu ověřit dostupnost zvolené domény .cz a zaregistrovat ji **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	1		1
Funkce vyhledávání	**Proč?:** Usnadňuje orientaci a navigaci v systému registrátora **Co?:** Registrátor nabízí na svých web stránkách funkci vyhledávání na základě zadání hledaného slova nebo pojmu **Jak?:** souhlas=1 bod, nesouhlas=0 bodů	0		1